

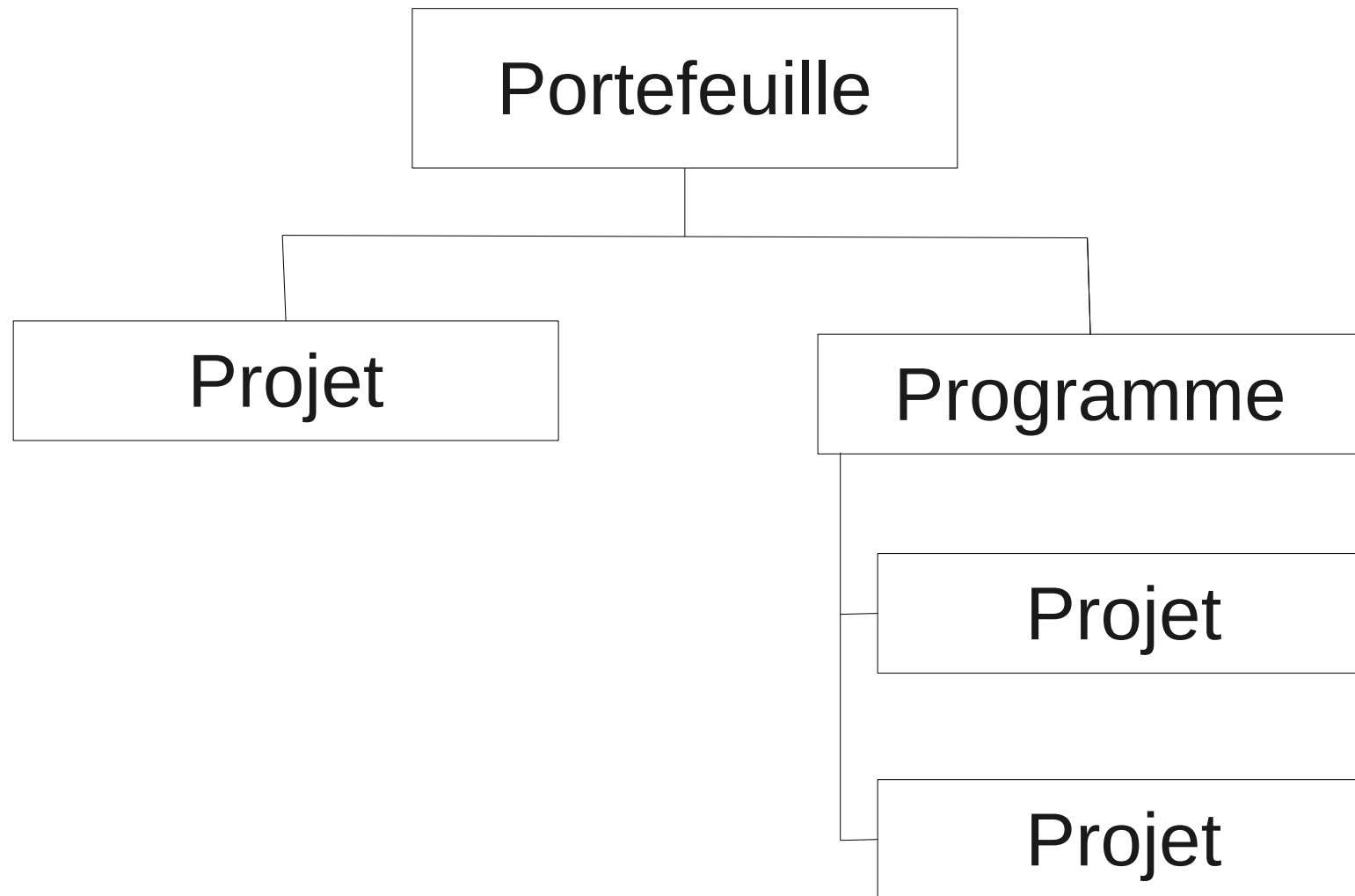
Gestion de projets



Vocabulaire

- Projet : innovant et unique
- Livrable : le résultat du projet
- Gestion de projet : action temporaire avec un début et une fin
- Programme : ensemble de projets gérés de manière coordonnée.
- Portefeuille : ensemble de projets et de programmes

Le portefeuille de projets



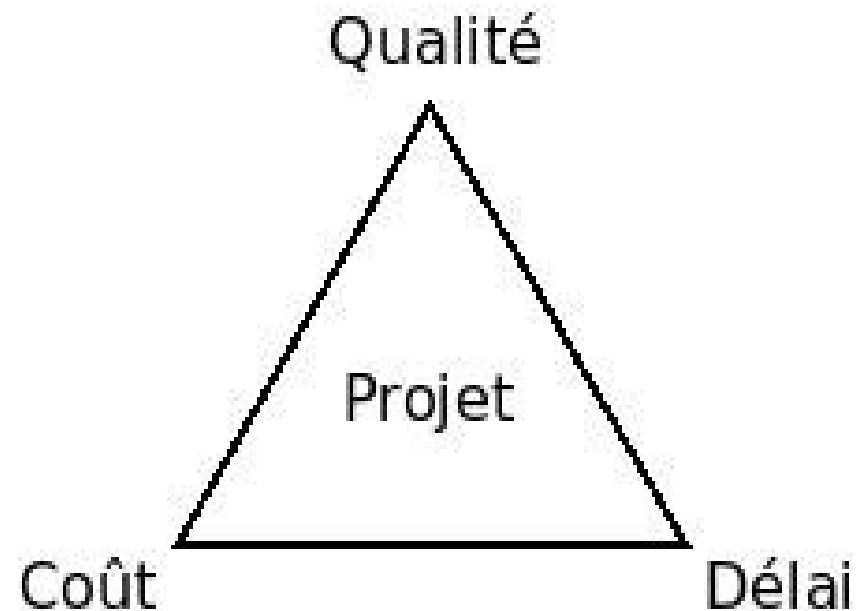
Cinq aspects du projet

Le projet est un objectif extraordinaire

- Fonctionnel : réponse à un besoin
- Technique : respect des spécifications et des contraintes
- Organisationnel : respect d'un mode de fonctionnement (rôles, fonctions, culture, résistance au changement)
- Délais : respect des échéances (planning)
- Coûts : respect du budget

La gestion de projet

- Rapide et pas cher → mauvaise qualité
- Rapide et de bonne qualité → cher
- Bonne qualité et pas cher → lent
- Rapide, de bonne qualité et pas cher → fantasme



mise en œuvre



mise en œuvre

bureau des projets :

Project Management Office PMO

- Le PMO est l'entité ou le groupe dans une entreprise qui définit et maintient le référentiel des processus liés à la gestion de projet. Le PMO a pour objectif de **standardiser** et **d'industrialiser** les projets. Le PMO a en charge la documentation, le tutorat et l'évaluation de la gestion des projets, ainsi que le suivi de la mise en œuvre.

Risques élevés

Gartner 2010 : 16 % des projets respectent délais et budgets

75 % des projets aux États-Unis sont considérés comme des échecs, les causes d'échec sont multiples :

- spécifications incomplètes,
- sous-estimation des charges,
- sous-estimation des délais,
- difficultés techniques imprévues,
- manques de ressources,
- manques de coordination, ...

Questions préalables

- Quel retour sur investissement ?
- Optimiser notre capacité existante ?
- Le suivi des projets ?
- Comment gérer les changements ?
- La réalisation des bénéfices ?

Quel retour sur investissement ?

- Tout se converti sous forme monétaire
- Suivre la progression
 - Fournir la bonne information au décideur
 - Faire participer l'ensemble des acteurs
 - Jouer la carte de la communication
 - Mettre en place des processus cohérents

Optimiser notre capacité existante ? 1/2

- Équilibrer la demande entre les ressources informatique et la demande *réelle* du client : dans un Cloud, toute augmentation de la ressource est facturée.
- Optimiser (ITIL)
 - ressources tangible (infrastructure, capital)
 - aptitudes intangible (connaissance, organisation, processus)

Optimiser notre capacité existante ? 2/2

- Optimiser (gestion de projets)
 - Compétences : réunir les compétences
 - Environnement technologique : puissance de calcul, capacité informatique au regard de la demande du métier
 - Infrastructure : le réseau informatique, les services d'hébergement

Le suivi des projets

- Déterminer si un projet se déroule comme prévu
- Établir une carte de suivi qui décrit
 - Les points de contrôle
 - Les mécanismes de décision

Comment gérer les changements ?

- La demande métier change très souvent
- Le changement impact tous les acteurs
- Apprécier le risque du changement
- Deux catégories de changement
 - Impact technique
 - Impact humain et organisationnel : plans de montée en compétence, d'accompagnement et de repositionnement du personnel

La réalisation des bénéfices

- Création de valeur
- Efficience opérationnelle
- Opportunité d'accès à un nouveau marché
- Conformité à une réglementation en vigueur
- Etc, ...

Bonnes pratiques et méthodes



ITIL

- Information Technology Infrastructure Library
Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information
Office of Government Commerce OGC
Office public britannique du commerce
 - organiser un système d'information
 - améliorer l'efficacité du système d'information
 - réduire les risques
 - augmenter la qualité des services informatiques

CMMi

- Capability Maturity Model + Integration
Software Engineering Institute de l'université
Carnegie Mellon
- 5 niveaux de maturité
 - Initial
 - Managed
 - Defined
 - Quantitatively managed
 - Optimizing

Méthodes de gestion de projets

PMP

- Project Management Professional PMP du Project Management Institute PMI (association professionnelle à but non lucratif)
- PMP est une certification en gestion de projet qui se base sur le corpus des connaissances en management de projet (Guide PMBoK) et sur le code éthique de conduite professionnelle du PMI.
- PMBoK : Project Management Body of Knowledge édité par PMI

Méthodes de gestion de projets PRINCE2

- PRINCE2

PRojects IN Controlled Environments de l'OGC
Organisation, gestion et contrôle du projet

- Un projet est un processus avec un début et une fin clairement définis.
- Les projets doivent toujours être maîtrisés pour réussir.

La méthode tient compte des facteurs changeants de l'environnement du projet susceptibles d'influencer son succès.